

POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom i okolišem, sukladno zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, želimo neprekidno poboljšavati kvalitetu usluga u prodaji instalacijskog materijala, te upravljati značajnim aspektima okoliša koje možemo nadzirati.

Poslovna uspješnost naše tvrtke gradi se na stalnom praćenju i unaprjeđenju kvalitete naših proizvoda, sukladno zahtjevima naših kupaca i drugih nama važnih zainteresiranih strana, te održivosti poslovanja i stalnoj brizi za okoliš.

Politika kvalitete i okoliša integrirana je u sve aspekte našeg poslovanja i odražava se u našim poslovnim procesima, odlukama i odnosu prema kupcima, dobavljačima i zajednici.

Želja nam je da svi zahtjevi, potrebe i očekivanja naših kupaca budu na vrijeme i kvalitetno izvršeni.

Cilj nam je slijediti najbolje prakse u upravljanju kvalitetom i stalno usavršavati naše procese kako bismo osigurali izvrsnost i pouzdanost u svim aspektima našeg poslovanja.

U svom radu na području kvalitete i upravljanja okolišem inzistiramo na stalnoj komunikaciji s poslovnim partnerima, te smatramo da je pružanje kvalitetne usluge temelj poslovne politike Vodorskoka te osnovni uvjet za postizanje dugoročno održivog razvoja, koji će dovesti do povećanja zadovoljstva naših radnika i svih poslovnih partnera. Ovaj temeljni cilj ključni je element našeg uspješnog i odgovornog poslovanja.

Uprava iskazuje svoju kontinuiranu težnju postizanju sljedećih vrijednosti:

- *Imati zadovoljne kupce i mjeriti njihovo zadovoljstvo kroz kontinuirano prikupljanje informacija u cilju unaprjeđenja kvalitete budućih poslova;*
- *Neprekidno razvijati vlastite sposobnosti pronalaženja optimalnih rješenja koja će rezultirati prepoznavanjem Vodorskoka d.d. kao poželjnog i stabilnog poslovnog partnera;*

EORI/VAT ID/PDV ID HR34134218058

ZAGREBAČKA BANKA	IBAN HR5623600001102719321	SWIFT ZBAHR2X
RAIFFEISENBANK	IBAN HR1524840081102028622	SWIFT RZBHR2X
ERSTE BANK	IBAN HR6924020061100679902	SWIFT ESBCHR22
PRIVREDNA BANKA	IBAN HR6923400091110598547	SWIFT PBZGHR2X



ISO 9001:2015; ISO 14001:2015
Cro Cert

- *Održavati i unaprjeđivati partnerske odnose s principalima i dobavljačima u svrhu poboljšanja kvalitete nastupa prema krajnjem korisniku;*
- *Poštivati zakonske i etičke norme u odnosima s kupcima, principalima, dobavljačima i radnicima;*
- *Imati zadovoljne radnike, te održavati i unaprjeđivati ugodnu i poticajnu radnu okolinu. Osiguravati mogućnost i stvarati obvezu stalnog stručnog i osobnog usavršavanja te primjeren životni standard svim radnicima;*
- *Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve;*
- *Primjenjivati i trajno poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom temeljen na normi ISO 9001:2015 i sustav upravljanja okolišem prema ISO 14001:2015.*

Kontinuirana briga o očuvanju i zaštiti okoliša naš je prioritet.

Zaštita okoliša te smanjenje negativnih utjecaja na okoliš važan je i nezaobilazan cilj u svim našim poslovnim aktivnostima.

Cilj nam je smanjiti negativne utjecaje na okoliš kroz učinkovito korištenje svih resursa, smanjenjem, razvrstavanjem i pravilnim zbrinjavanjem otpada te održivim upravljanjem energijom i vodom.

Redovito provodimo procjene utjecaja na okoliš kako bismo identificirali prilike za poboljšanje i postigli ciljeve smanjenja negativnog utjecaja na okoliš.

Svjesni smo da naša uspješnost na polju zaštite okoliša ovisi o angažmanu svih zaposlenika, pravovremenom uočavanju nesukladnosti i problema te učinkovitim rješavanju istih.

Temeljem politike kvalitete i zaštite okoliša Uprava donosi godišnje ciljeve kvalitete i okoliša čije ispunjenje je stalna zadaća svih radnika.

Politika kvalitete i zaštite okoliša javno se obznanjuje.

U Zagrebu, 01.03.2023.



Direktor

mr.sc. Davor Meštrović

EORI/VAT ID/PDV ID HR34134218058

ZAGREBAČKA BANKA	IBAN HR5623600001102719321	SWIFT ZBAHR2X
RAIFFEISENBANK	IBAN HR1524840081102028622	SWIFT RZBHHR2X
ERSTE BANK	IBAN HR6924020061100679902	SWIFT ESCHR22
PRIVREDNA BANKA	IBAN HR6923400091110598547	SWIFT PBZGHR2X



ISO 9001:2015; ISO 14001:2015
Cro Cert