

UR4-47-03/18

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Uredba), te Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka Uprava društva Vodoskok d.d. za trgovinu i usluge usvojila je Pravilnik o zaštiti osobnih podataka s ciljem usklađenja s odredbama Uredbe i Zakona.

## PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

### SVRHA I CILJ

Pravilnik o zaštiti osobnih podataka je krovni akt Vodoskok d.d. za trgovinu i usluge kojem je svrha uspostava zaštite osobnih podataka u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Zakon).

Cilj je osiguravanje pravne sigurnosti i transparentnosti u smislu obrade osobnih podataka i aktivnosti obrade osobnih podataka klijenata društva, radnika društva i svih ostalih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, te propisivanje osnove i svrhe obrada, kategorija osoba čiji se podaci obrađuju, prava pojedinaca, mjera zaštite i sl.

### POJMOVI I SKRAĆENICE

Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Uredba)

Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Zakon)

Vodoskok d.d. za trgovinu i usluge (Društvo)

Europska unija (Unija)

Agencija za zaštitu osobnih podataka (Agencija)

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |                            |                       |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN HR5623600001102719321 | <b>SWIFT</b> ZBAHR2X  |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN HR1524840081102028622 | <b>SWIFT</b> RZBHR2X  |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN HR4923900011100330517 | <b>SWIFT</b> HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN HR6923400091110598547 | <b>SWIFT</b> PBZGHR2X |

MBS: 080477674, Trgovački sud Zagreb Tt-25/42347-2, Temeljni kapital 2.658.292,00 eura 204.484 dionica nominalne vrijednosti 13,00 eura, Uprava: Zdravko Rajič, dipl.oec., Predsjednik NO: Vinko Arelić



## PODRUČJE PRIMJENE

Pojmovi u smislu ovoga Pravilnika imaju jednako značenje kao pojmovi korišteni u Uredbi: Osobni podaci, Ispitanik, Obrada, Ograničavanje obrade, Izrada profila, Pseudonimizacija, Voditelj obrade, Izvršitelj obrade, Primatelj, Privola, Povreda osobnih podataka, Genetski podaci, Biometrijski podaci, Podaci koji se odnose na zdravlje, Nadzorno tijelo te ostali korišteni pojmovi iz Uredbe.

## Načela obrade osobnih podataka

Osobni podaci u Društvu obrađuju se na način da se Društvo kao voditelj obrade, u svim svojim organizacijskim jedinicama, striktno pridržava sljedećih načela:

- (a) zakonitost, poštenost i transparentnost;** voditelj obrade obrađuje podatke prema svim važećim zakonskim odredbama, štiteći sva potrebna prava ispitanika; voditelj obrade će ispitaniku pružiti sve dodatne informacije neophodne za osiguravanje poštene i transparentne obrade uzimajući u obzir posebne okolnosti i kontekst obrade osobnih podataka; voditelj obrade ne izvršava profiliranje ispitanika ni automatizirano donošenje odluka
- (b) ograničenje svrhe;** podaci će biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; ali je moguća daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe
- (c) smanjenje količine podataka;** podaci će biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju
- (d) točnost;** podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; Društvo će poduzeti razumne mjere radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, bez odlaganja izbrišu ili isprave
- (e) ograničenje pohrane;** podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; na dulja razdoblja čuvanja su moguća samo ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe uz provedbu primjerenih mjera zaštite propisanih Uredbom, cjelovitost i povjerljivost; podaci će biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera. Navedene mjere primjenjuju se u svim organizacijskim jedinicama Društva. Obaveza je da su osobni podaci u svim prostorijama Društva pohranjeni u zaključanim ormarima. Obaveza je provođenja politike čistih radnih stolova u cijelom Društvu, a mjesta u ili na kojima su sadržani osobni podaci ne smiju biti ostavljena

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |      |                       |       |          |
|---------------------------------|------|-----------------------|-------|----------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN | HR5623600001102719321 | SWIFT | ZBAHR2X  |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN | HR1524840081102028622 | SWIFT | RZBHR2X  |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN | HR4923900011100330517 | SWIFT | HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN | HR6923400091110598547 | SWIFT | PBZGHR2X |



nezaključanima i bez odgovarajućeg nadzora. Svi zaposlenici Društva potpisali su izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju na poštivanje načela cjelovitosti i povjerljivosti obrade osobnih podataka.

## Zakornost obrade

Društvo je u svom poslovanju uspostavilo mehanizme kojima provodi obradu osobnih podataka kao zakonitu i to samo ako je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:

- (a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha; privola je dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose; ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu
- (b) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- (c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade; primjerice obrada u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili obrada kroz video-nadzor u skladu s Zakonom o zaštiti imovine
- (d) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe; primjerice, otkrivanje od strane nadležnih tijela podataka jednog roditelja drugomu u svrhu uzdržavanja djeteta
- (e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade
- (f) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete. Primjerice, unapređenja procesa.

## Obrada posebnih kategorija osobnih podataka

Društvo ne vrši obradu osobnih podataka koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te obradu genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca, podataka koji se odnose na zdravlje ili podataka o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Navedeno se ne primjenjuje samo ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

(a) ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha;

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |                            |                       |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN HR5623600001102719321 | <b>SWIFT</b> ZABHR2X  |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN HR1524840081102028622 | <b>SWIFT</b> RZBHR2X  |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN HR4923900011100330517 | <b>SWIFT</b> HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN HR6923400091110598547 | <b>SWIFT</b> PBZGHR2X |



(b) obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava vođitelja obrade ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u okviru prava Unije ili prava Republike Hrvatske;

(c) obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca;

(d) obrada se provodi u sklopu legitimnih aktivnosti s odgovarajućim zaštitnim mjerama;

(e) obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik;

(f) obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili kad god sudovi djeluju u sudbenom svojstvu;

(g) obrada je nužna za potrebe značajnog javnog interesa na temelju prava Unije ili prava države Republike Hrvatske;

(h) obrada je nužna u svrhu preventivne medicine ili medicine rada radi procjene radne sposobnosti zaposlenika, medicinske dijagnoze, pružanja zdravstvene ili socijalne skrbi ili tretmana ili upravljanja zdravstvenim ili socijalnim sustavima i uslugama;

(i) obrada je nužna u svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja;

(j) obrada je nužna u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe.

Prema odredbama Zakona, u okviru obrade osobnih podataka u svrhu proizvodnje službene statistike u skladu s posebnim propisima iz područja službene statistike, tijela koja proizvode službenu statistiku nisu dužna osigurati ispitanicima pravo pristupa osobnim podacima, pravo na ispravak osobnih podataka, pravo na ograničenje obrade osobnih podataka niti pravo na prigovor na obradu osobnih podataka, i to radi osiguravanja uvjeta nužnih za ostvarivanje svrhe službene statistike u mjeri u kojoj je vjerojatno da bi se takvim pravima moglo onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje tih svrha te kada su takva odstupanja od prava prijeko potrebna za postizanje tih svrha. Tijela nadležna za proizvodnju službene statistike dužna su primjenjivati tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka prikupljenih za potrebe službene statistike.

Društvo kao vođitelj obrade osobnih podataka prilikom prijenosa osobnih podataka tijelima nadležnima za službenu statistiku nije dužna obavještavati ispitanike o prijenosu osobnih podataka u statističke svrhe. Obrada osobnih podataka u statističke svrhe smatra se podudarnom svrsi za koju su podaci prikupljeni, pod uvjetom da se poduzmu odgovarajuće zaštitne mjere. Osobni podaci obrađeni u statističke svrhe ne smiju omogućiti identifikaciju osobe na koju se podaci odnose.

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

**ZAGREBAČKA BANKA**

IBAN **HR5623600001102719321** SWIFT **ZABHR2X**

**RAIFFEISENBANK**

IBAN **HR1524840081102028622** SWIFT **RZBHR2X**

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA**

IBAN **HR4923900011100330517** SWIFT **HPBZHR2X**

**PRIVREDNA BANKA**

IBAN **HR6923400091110598547** SWIFT **PBZGHR2X**



## Prava ispitanika

Društvo je u svom poslovanju uspostavilo mehanizme kroz koje su zadovoljena sva prava ispitanika u skladu s Uredbom. Proces ostvarivanja prava ispitanika odvija se dostavom zahtjeva kroz sljedeće kanale: primarno službenik za zaštitu osobnih podataka putem elektroničke pošte, ili osobno na lokaciji Društva. Ukoliko se zahtjev dostavlja osobno, nužna je istovremena obavijest prema službeniku za zaštitu osobnih podataka. Službenik za zaštitu osobnih podataka zadužen je za daljnju koordinaciju sa nadležnim organizacijskim jedinicama Društva vezano uz obradu zahtjeva kao i distribuciju zahtjeva te za nadzor provedbe.

## Transparentne informacije, komunikacija i modaliteti za ostvarivanje prava ispitanika

Društvo kao voditelj obrade poduzima potrebne mjere kako bi se ispitaniku pružile sve informacije iz članka 13. i 14. Uredbe i omogućilo ostvarivanje prava ispitanika na pristup, prava na ispravak, prava na brisanje, prava na ograničenje obrade, obveza izvješćivanja, prava na prenosivost podataka, prava na prigovor i obavješćivanje ispitanika o povredi osobnih podataka. Društvo kao voditelj obrade ispitaniku pruža informacije o poduzetim radnjama za ostvarivanja prava ispitanika u svakom navedenom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Voditelj obrade obavješćuje ispitanika o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije se pružaju elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako ispitanik zatraži drugačije. Ako Društvo kao voditelj obrade ne postupi po zahtjevu ispitanika, voditelj obrade bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvješćuje ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupio i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu i traženja pravnog lijeka. Svaki ispitanik koji smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Zakonom i Uredbom, može Agenciji podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

## Informacije koje treba dostaviti ako se osobni podaci prikupljaju od ispitanika

Ako su osobni podaci koji se odnose na ispitanika prikupljeni od ispitanika, Društvo kao voditelj obrade u trenutku prikupljanja osobnih podataka ispitaniku pruža sljedeće informacije:

- (a) identitet i kontaktne podatke voditelja obrade i, ako je primjenjivo, predstavnika voditelja obrade;

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |                            |                       |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN HR5623600001102719321 | <b>SWIFT</b> ZBAHR2X  |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN HR1524840081102028622 | <b>SWIFT</b> RZBHR2X  |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN HR4923900011100330517 | <b>SWIFT</b> HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN HR6923400091110598547 | <b>SWIFT</b> PBZGHR2X |



- (b) kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka, ako je primjenjivo;
- (c) svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu;
- (d) ako je primjenjivo, legitimne interese voditelja obrade ili treće strane;
- (e) primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, ako ih ima; i
- (f) ako je primjenjivo, činjenicu da voditelja obrade namjerava osobne podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

Osim gornjih informacija, voditelj obrade u trenutku kada se osobni podaci prikupljaju pruža ispitaniku sljedeće dodatne informacije potrebne kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada:

- (a) razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrdilo to razdoblje;
- (b) postojanje prava da se od voditelja obrade zatraži pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na ispitanika ili prava na ulaganje prigovora na obradu takvih te prava na prenosivost podataka;
- (c) ako je primjenjivo, postojanje prava da se u bilo kojem trenutku povuče privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena;
- (d) pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu;
- (e) informaciju o tome je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže;

Ako osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika, uz navedene informacije pridodaje se izvor osobnih podataka.

## Pravo ispitanika na pristup

Ispitanik ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje.

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |      |                       |       |          |
|---------------------------------|------|-----------------------|-------|----------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN | HR5623600001102719321 | SWIFT | ZABAHR2X |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN | HR1524840081102028622 | SWIFT | RZBHHR2X |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN | HR4923900011100330517 | SWIFT | HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN | HR6923400091110598547 | SWIFT | PBZGHR2X |



## Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo zahtijevati ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose, a uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

## Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- (a) osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- (b) ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- (c) ispitanik uloži prigovor na obradu u skladu s člankom 21. Uredbe;
- (d) osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- (e) osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Unije ili prava Republike Hrvatske;

## Pravo na ograničenje obrade

Društvo će osobne podatke ispitanika koristiti isključivo za svrhu za koju su prikupljeni. U slučaju nastajanja poslovne potrebe za korištenjem osobnih podataka u bilo koju drugu svrhu, od one inicijalno predviđene, ispitanik će o tome biti pravovremeno obaviješten, a po potrebi će biti zatražena i privola.

O potrebi korištenja osobnih podataka za drugu svrhu od one za koju su inicijalno prikupljeni, potrebno je informirati službenika za zaštitu osobnih podataka, koji takvu promjenu mora u pisanom obliku dozvoliti.

Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade kada osporava točnost osobnih podataka, kada je obrada nezakonita ili kada voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade.

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |                            |                       |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN HR5623600001102719321 | <b>SWIFT</b> ZABAHR2X |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN HR1524840081102028622 | <b>SWIFT</b> RZBHHR2X |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN HR4923900011100330517 | <b>SWIFT</b> HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN HR6923400091110598547 | <b>SWIFT</b> PBZGHR2X |



## Obveza izvješćivanja u vezi s ispravkom ili brisanjem osobnih podataka ili ograničenjem obrade

Voditelj obrade priopćuje svaki ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade svakom primatelju kojem su otkriveni osobni podaci, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjeran napor. Voditelj obrade obavještuje ispitanika o tim primateljima ako to ispitanik zatraži.

## Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru. Društvo je uspostavilo mehanizam u kojem se ispitaniku pružaju podaci u strojno čitljivom formatu i dostavljaju mailom.

## Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega; tada voditelj obrade ne smije više obrađivati osobne podatke ispitanika osim ako dokaže da njegovi legitimni razlozi za obradu nadilaze interese ispitanika te radi zaštite pravnih zahtjeva; ujedno, ako se ispitanik protivi obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati.

Društvo ne provodi aktivnosti izravnog marketinga.

## Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila

Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između ispitanika i voditelja obrade podataka, ako je dopuštena pravom Unije ili pravom Republike Hrvatske ili temeljena na

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |      |                       |       |          |
|---------------------------------|------|-----------------------|-------|----------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN | HR5623600001102719321 | SWIFT | ZABAHR2X |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN | HR1524840081102028622 | SWIFT | RZBHHR2X |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN | HR4923900011100330517 | SWIFT | HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN | HR6923400091110598547 | SWIFT | PBZGHR2X |



izričitij privoli ispitanika. Društvo ne donosi odluke na temelju automatiziranog donošenja odluka niti izrađuje profile.

## Ograničenja

Zaštita osobnih podataka nije apsolutno pravo već pravo koje treba balansirati s drugim pravima. Stoga, na temelju prava Unije ili prava Republike Hrvatske voditelj ili izvršitelj obrade mogu ograničiti opseg prava ispitanika ako se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda te ono predstavlja nužnu i razmjernu mjeru u demokratskom društvu za zaštitu značajnih vrijednosti poput nacionalne sigurnosti, obrane, javne sigurnosti, drugih važnih ciljeva od općeg javnog interesa Unije ili države članice, zaštite neovisnosti pravosuđa i sl. Svaka takva zakonodavna mjera sadrži posebne odredbe o svrhama obrade ili kategorijama obrade, kategorijama osobnih podataka, opsegu uvedenih ograničenja, zaštitnim mjerama za sprečavanje zlouporabe, specifikaciji voditelja obrade ili kategorija voditelja obrade i ostalim aspektima kako bi se zaštitila prava pojedinaca.

## VODITELJ OBRADE I IZVRŠITELJ OBRADE

### Obveze voditelja i izvršitelja obrade

Uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade te njezinu rizičnost, voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao i mogao dokazati da se obrada provodi u skladu s Uredbom. Te se mjere prema potrebi preispituju i ažuriraju.

### Tehnička i integrirana zaštita podataka

Društvo je implementiralo metodologije i procese koji osiguravaju da su pitanja privatnosti i zaštite osobnih podataka adekvatno adresirana prilikom inicijalnog dizajna i arhitekture sustava koji obrađuju osobne podatke (engl. Privacy by design). Konfiguracija sustava koji obrađuje osobne podatke mora biti postavljena na način da su mjere vezane uz privatnost i zaštitu osobnih podataka inicijalno omogućene s ciljem osiguravanja maksimalne privatnosti za ispitanika (engl. Privacy by default). Za svaki sustav koji

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |                            |                       |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN HR5623600001102719321 | <b>SWIFT</b> ZABHR2X  |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN HR1524840081102028622 | <b>SWIFT</b> RZBHR2X  |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN HR4923900011100330517 | <b>SWIFT</b> HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN HR6923400091110598547 | <b>SWIFT</b> PBZGHR2X |

MBS: 080477674, Trgovački sud Zagreb Tt-25/42347-2, Temeljni kapital 2.658.292,00 eura 204.484 dionica nominalne vrijednosti 13,00 eura, Uprava: Zdravko Rajič, dipl.oec., Predsjednik NO: Vinko Arelić



obrađuje osobne podatke osigurati će se pisani zapis koji će potvrditi da su prilikom dizajna sustava adresirane kontrole vezane uz privatnost i zaštitu osobnih podataka te da su sve relevantne postavke inicijalno omogućene. Eventualno isključenje kontrola koje osiguravaju privatnost i zaštitu osobnih podataka biti će dokumentirane i adekvatno obrazložene. Službenik za zaštitu osobnih podataka mora biti upoznat s prethodno navedenim zapisima te iste mora odobriti zajedno sa voditeljem Službe informacijske sigurnosti.

### Izvršitelj obrade

Ako se obrada provodi u ime voditelja obrade, voditelj obrade koristi se jedino izvršiteljima obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima iz ove Uredbe i da se njome osigurava zaštita prava ispitanika. Izvršitelj obrade ne smije angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog posebnog ili općeg pisanog odobrenja voditelja obrade. U slučaju općeg pisanog odobrenja, izvršitelj obrade obavješćuje voditelja obrade o svim planiranim izmjenama u vezi s dodavanjem ili zamjenom drugih izvršitelja obrade kako bi time voditelju obrade omogućio da uloži prigovor na takve izmjene. Obrada koju provodi izvršitelj obrade uređuje se ugovorom, kojim se izvršitelja obrade obvezuje prema voditelju obrade, te se u njemu moraju navesti predmet i trajanje obrade, prirodu i svrhu obrade, vrstu osobnih podataka i kategoriju ispitanika te obveze i prava voditelja obrade. Ugovorom se osobito određuje da izvršitelj obrade mora među ostalim postupati prema uputama voditelja obrade, da fizičke osobe koje obrađuju osobne podatke su dužne čuvati povjerljivost istih te da će postupiti u skladu s odredbama Uredbe.

### Evidencija aktivnosti obrade

Voditelj obrade vodi evidenciju aktivnosti obrade za koje je odgovoran.

Ta evidencija sadržava sve sljedeće informacije:

- ime i kontaktne podatke voditelja obrade i, ako je primjenjivo, zajedničkog voditelja obrade,
- predstavnika voditelja obrade i službenika za zaštitu podataka;
- svrhu obrade;
- opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka;
- kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući primatelje u trećim zemljama ili međunarodne organizacije;
- ovlaštene osobe koje imaju pristup podacima;

**EORI/VAT ID/PDV ID** HR34134218058

|                                 |      |                       |       |          |
|---------------------------------|------|-----------------------|-------|----------|
| <b>ZAGREBAČKA BANKA</b>         | IBAN | HR5623600001102719321 | SWIFT | ZBAHR2X  |
| <b>RAIFFEISENBANK</b>           | IBAN | HR1524840081102028622 | SWIFT | RZBHHR2X |
| <b>HRVATSKA POŠTANSKA BANKA</b> | IBAN | HR4923900011100330517 | SWIFT | HPBZHR2X |
| <b>PRIVREDNA BANKA</b>          | IBAN | HR6923400091110598547 | SWIFT | PBZGHR2X |

