

Politika kvalitete i okoliša

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom i okolišem, sukladno zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, želimo neprekidno poboljšavati kvalitetu usluga u prodaji instalacijskog materijala, te upravljati značajnim aspektima okoliša koje možemo nadzirati.

Poslovna uspješnost naše tvrtke gradi se na stalnom praćenju i unaprjeđenju kvalitete naših proizvoda, sukladno zahtjevima naših kupaca i drugih nama važnih zainteresiranih strana, te održivosti poslovanja i stalnoj brizi za okoliš.

Želja nam je da svi zahtjevi, potrebe i očekivanja naših kupaca budu na vrijeme i kvalitetno izvršeni.

U svom radu na području kvalitete i upravljanja okolišem inzistiramo na stalnoj komunikaciji s poslovnim partnerima, te smatramo da je pružanje kvalitetne usluge temelj poslovne politike Vodokoka te osnovni uvjet za postizanje dugoročno održivog razvoja, koji će dovesti do povećanja zadovoljstva naših radnika i svih poslovnih partnera.

Uprava iskazuje svoju trajnu težnju postizanju sljedećih trajnih vrijednosti:

- Imati zadovoljne kupce i mjeriti njihovo zadovoljstvo kroz kontinuirano prikupljanje informacija u cilju unaprjeđenja kvalitete budućih poslova;
- Neprekidno razvijati vlastite sposobnosti pronalaženja optimalnih rješenja koja će rezultirati prepoznavanjem Vodokok d.d. kao poželjnog i stabilnog poslovnog partnera;
- Održavati i unaprjeđivati partnerske odnose s principalima i dobavljačima u svrhu poboljšanja kvalitete nastupa prema krajnjem korisniku;
- Poštivati zakonske i etičke norme u odnosima s kupcima, principalima, dobavljačima i radnicima;
- Imati zadovoljne radnike, te održavati i unaprjeđivati ugodnu i poticajnu radnu okolinu. Osiguravati mogućnost i stvarati obvezu stalnog stručnog i osobnog usavršavanja te primjeren životni standard svim radnicima;
- Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve;
- Primjenjivati i trajno poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom temeljen na normi ISO 9001:2015 i sustav upravljanja okolišem prema ISO 14001:2015.

Temeljem politike kvalitete i zaštite okoliša Uprava donosi godišnje ciljeve kvalitete i okoliša čije je ispunjenje stalna zadaća svih radnika.

Politika kvalitete i zaštite okoliša javno se obznanjuje.

U Zagrebu, 01.03.2017.

Direktor

mr.sc. Davor Meštrović




VODOSKOK d.d.
ZAGREB

Al. Beben

● **VODOSKOK d.d.**
Čulinečka cesta 221c
Zagreb HR-10040
Tel: 01/2498-770, Fax: 072/123-450
E-pošta: info@vodoskok.hr
Web: www.vodoskok.hr
MB: 1784986
OIB: 34134218058

● **EORI/VAT ID/PDV ID:** HR34134218058
RBA IBAN: HR1524840081102028622
SWIFT: RZBHHR2X
ERSTE BANK IBAN: HR6924020061100679902
SWIFT: ESBCHR22
PRIVREDNA BANKA IBAN: HR6923400091110598547
SWIFT: PBZGHR2X
SPLITSKA BANKA IBAN: HR3423300031100379604
SWIFT: SOGEHR22

● **MBS:** 080477674
Trgovački sud Zagreb Tt-12/15717
Temeljni kapital 20.448.400,00 kuna
204.484 dionica nominalne vrijednosti 100,00 kuna
Uprava: mr.sc. Davor Meštrović
Predsjednik NO: Zdravko Rajič, dipl.oec.